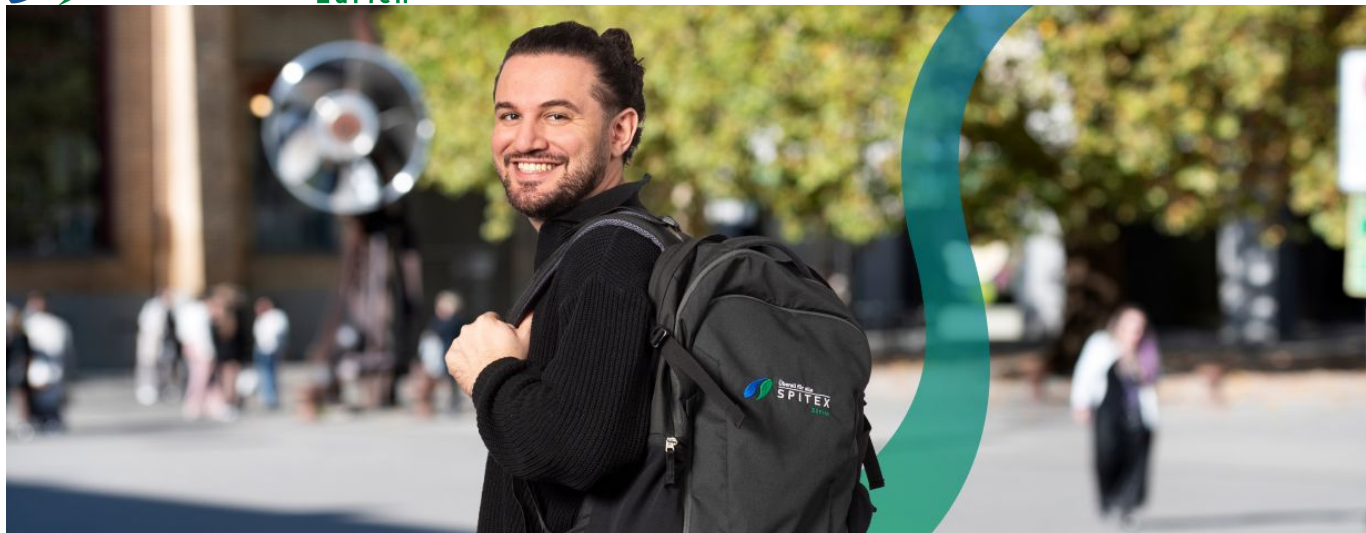




Als ICT-Team sorgen wir dafür, dass unsere Mitarbeitenden täglich auf eine zuverlässige und moderne IT zählen können. Damit schaffen wir die Grundlage für die ambulante Pflege und Betreuung unserer Kundinnen und Kunden in der Stadt Zürich. Gemeinsam mit unseren ICT-Partnern entwickeln wir unsere ICT-Landschaft kontinuierlich weiter.

Aktuell bauen wir unseren ICT-Support um und führen eine 1st- und 2nd-Level-Struktur ein. Für diese neu geschaffene Struktur suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die den 1st Level Support mitgestaltet und unsere Mitarbeitenden mit Kompetenz, Herzblut und Serviceorientierung unterstützt. Neben dem klassischen Support erwartet dich die Chance, Prozesse zu etablieren, die Benutzererfahrung aktiv zu verbessern und den zukünftigen ICT-Service der Spitex Zürich mitzuprägen.

ICT Supporter/-in (1st Level) 80-100 % (a)

(a)lle sind angesprochen. Geschlecht, Herkunft, Alter? Uns interessieren deine Qualifikation und Begeisterung für die Arbeit.

DEINE AUFGABEN

- **Erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden** bei IT-Fragen, Störungen und Anwenderproblemen über Telefon, Ticketsystem, E-Mail und persönlichen Kontakt vor Ort.
- **Analyse, Priorisierung und selbstständige Bearbeitung von Supportanfragen** und selbstständige Behebung von Störungen im Rahmen der 1st-Level-Kompetenzen.
- **Weiterleitung komplexer Anliegen** an den 2nd Level Support inklusive **Nachverfolgung** bis zur Lösung.
- **Unterstützung der Mitarbeitenden bei der Nutzung von Applikationen, mobilen Geräten und digitalen Arbeitsmitteln** sowie Sicherstellung einer serviceorientierten Kommunikation.
- **Bereitstellung, Inventarisierung und Verwaltung von ICT-Hardware und mobilen Endgeräten** entlang standardisierter und teilautomatisierter Prozesse.
- **Mitarbeit bei der Optimierung von Supportprozessen, Wissensartikeln und Benutzeranleitungen** zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Servicequalität.
- **Koordination und Verteilung eingehender Supporttickets** innerhalb des ICT-Teams.

DU FINDEST BEI UNS

- Zentral gelegener Arbeitsort in Gehdistanz vom Bahnhof Altstetten

- Eine sinnstiftende und selbstständige Tätigkeit mit viel Handlungs- und Gestaltungsspielraum
- Ein starkes und vielfältiges ICT-Team im Rücken
- Eine wertschätzende Führungskultur mit flacher Hierarchie
- Attraktive Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie modernste Arbeitsmittel
- Eine lernende und zukunftsgerichtete Organisation
- Familienfreundliche Anstellungsbedingungen und ausgezeichnete Sozialleistungen
- Unsere weiteren Vorteile findest du hier: <https://jobs.spitex-zuerich.ch/vorteile/>

DU BRINGST MIT

- Erfahrung im ICT-Support, Service Desk oder in einer vergleichbaren dienstleistungsorientierten Funktion.
- Freude am direkten Kontakt mit Anwenderinnen und Anwendern sowie eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.
- Gute Kenntnisse von Windows, Microsoft 365, mobilen Endgeräten und den gängigen Arbeitsplatzanwendungen.
- Eine selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Kommunikationsstärke sowie die Fähigkeit, technische Themen verständlich zu vermitteln.
- Teamgeist, Eigeninitiative und Freude daran, Verantwortung zu übernehmen.

Von Vorteil sind zudem:

- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen und Supportprozessen.
- Kenntnisse im Gesundheitswesen oder in einer vergleichbaren Branche.
- Erfahrung im Bereich Mobile Device Management oder Microsoft 365.

Auch wenn du noch nicht alle Anforderungen erfüllst, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Wichtig sind uns deine Serviceorientierung, deine Lernbereitschaft und deine Begeisterung und dein Verständnis für die ICT.

Du bist der richtige Fit für uns, wenn du:

- Lust hast, unsere Mitarbeitenden aktiv zu unterstützen
- Deine Expertise im ICT-Bereich einsetzen möchtest, um reale, wertvolle Veränderungen zu bewirken serviceorientiert denkst und ein ausgeprägtes "Can-do-Mindset" mitbringst

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG



JETZT BEWERBEN



MIT WHATSAPP BEWERBEN



KARIN CAMENISCH-KÜNG



HR-Coach

+41 58 329 64 62

Spitex Zürich

Bändliweg 20

8048 Zürich



BEWEGTE-JOBS.CH